

Steinbock-Ferienwohnungen und Ferienwohnungen Alter Schulgarten – Fragen und Antworten

Abreise

Ihre Ferienwohnung steht Ihnen am Abreisetage bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Ab 10:00 Uhr muss der von uns beauftragte Reinigungsdienst die Wohnung übernehmen können.

Bitte bringen Sie bis spätestens 10:00 Uhr Müll und Verpackungsabfall in die vorgesehenen Behälter, spülen Sie Geschirr und Töpfe und prüfen Sie, ob Sie alle Ihre persönlichen Sachen eingepackt haben. Wenn Sie bereit zur Abreise sind, bitten wir um eine Information, damit wir die Ferienwohnung zurücknehmen und uns verabschieden können.

Sollten Sie vor 08:00 Uhr abreisen, bitten wir um einen rechtzeitigen Hinweis, damit wir uns auf Ihre Abreise einstellen können.

Allergiker-Ferienwohnungen

Um unsere Ferienwohnungen auch für Allergiker geeignet zu halten, haben wir die Wohnungen für diesen Zweck geplant, eingerichtet und ausgestattet. Damit die Ferienwohnungen in diesem Zustand verbleiben, bitte wir darum:

- in der Ferienwohnung keinesfalls zu rauchen
- keine Tiere (einschließlich Haustiere) in die Wohnung zu lassen
- keine Duftöle oder Raumdüfte (inkl. Duftkerzen, Sprays und Verdampfer) anzuwenden

Anreise

Am Anreisetag steht Ihnen Ihre Ferienwohnung ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Die Anreise ist bis 20:00 Uhr möglich. Wir zeigen und erläutern Ihnen die Wohnung, beantworten Ihre Fragen, übergeben die Schlüssel (1 Satz) zu Ihrer Ferienwohnung und sind verpflichtet, von Ihnen die Kurabgabe zu kassieren.

Bitte prüfen Sie bei Anreise, ob die Ferienwohnung den vertraglichen Bestimmungen entspricht und ob Mängel vorhanden sind. Sollten Sie Abweichungen von den vertraglich zugesicherten Eigenschaften und/ oder Mängel entdecken, so informieren Sie uns bitte umgehend.

Apotheke

Die nächste Apotheke finden Sie im Ostseebad Koserow in der Schulstraße etwa gegenüber der Sparkassenfiliale. Vor der Apotheke sind PKW-Parkplätze vorhanden. Weitere Apotheken sind in den Ostseebädern Heringsdorf und Zinnowitz vorhanden.

Arzt, Allgemeinmediziner

Im Ortsteil Kölpinsee des Seebades Loddin praktiziert ein Allgemeinmediziner im Triftweg.

Alternativ steht der nächste Allgemeinmediziner im Seebad Ückeritz in der Straße Am Kurplatz

zur Verfügung.

Einen Zahnarzt finden Sie in der Jägerstraße im Nordwesten des Ortsteiles Kölpinsee.

Balkonmöbel

Für Ihre Bequemlichkeit halten wir Aufleger für die Balkonstühle bereit. Wenn Sie diese verwenden, so schützen Sie die Aufleger vor Regen. Wenn es zu regnen beginnt, Sie Ihre Ferienwohnung verlassen oder abends den Balkon verlassen, nehmen Sie die Aufleger bitte unbedingt in Ihre Wohnung.

Bank, Bargeld

Den nächsten Geldautomaten finden Sie im Ostseebad Koserow in einer Sparkassenfiliale an der Hauptstraße. Ebenfalls an der Koserower Hauptstraße befindet sich eine Filiale der Volksbank.

Die Bezahlung Ihrer Ferienwohnung erfolgt i. d. R. bargeldlos. Sollten Sie sehr kurzfristig gebucht haben und in Ihrer Rechnung den Hinweis auf Barzahlung bei Anreise finden, bitten wir Sie, den Gesamtpreis Ihres Aufenthaltes in unserer Ferienwohnung bei Anreise bar vorzuhalten. Ebenfalls bitten wir Sie, den Zahlungsbetrag der Kurabgabe (gegenwärtig 1,50 Euro je Person und Tag) bei Anreise bereitzuhalten.

Bäcker

Für Ihre frischen Brötchen stehen Ihnen gegenwärtig folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Ein mobiler Bäcker fährt die Loddiner Strandstraße gegen 07:45 Uhr ab (außer Sonntag).
- An der Dorfstraße in Loddin (kurz vor dem Kreisverkehr) befindet sich ein Backshop, der zwischen 07:00 und 10:00 Uhr geöffnet ist.
- Am Bahnhofsvorplatz Kölpinsee der Usedomer Bäderbahn befindet sich ein Bäcker.
- Im Kölpinseer Edeka-Supermarkt an der Bundesstraße B111 gibt es einen Bäckertresen.

In den benachbarten Seebädern finden sich weitere Angebote.

Bettwäsche

Im Mietpreis ist die Bettwäsche enthalten, die Betten sind bei Anreise bezogen. Sie brauchen *keine* eigene Bettwäsche in Ihre Ferienwohnung mitzubringen.

Bewertungen

Bewertungen im Internet sind ein wichtiges Auswahlkriterium für die meisten Konsumenten geworden. Für die Steinbock-Ferienwohnungen und die Ferienwohnungen Alter Schulgarten sind Bewertungen ein wesentlicher Teil des Qualitätsmanagements.

Grundsätzlich veröffentlichen wir Bewertungen nur ausnahmsweise auf unserer

Internetpräsenz, da deren Glaubwürdigkeit weitaus geringer ist, als von jenen, die auf unabhängigen Diensten im Internet veröffentlicht werden. Auf dieser Site werden nur Zitate ausschnittsweise gezeigt.

Bezahlung

Die Bezahlung des Mietpreises erfolgt, wie in Buchungsablauf beschrieben, sofern es zeitlich möglich ist, bargeldlos. Stellen wir eine Ferienwohnungsmiete betreffende Gutschrift auf unserem Bankkonto fest, so erhalten Sie eine Zahlungsbestätigung per E-Mail.

Bei sehr kurzfristigen Buchungen kommt eine Barzahlung infrage, für die wir Sie bitten, den in Ihrer Rechnung ausgewiesenen Gesamtbetrag in bar bereitzuhalten.

Weitere Zahlungen (Handtuchentleihe, Waschmaschinenbenutzung) können nur bar erfolgen.

Buchung

Der Buchungsablauf vollzieht sich über folgende Schritte:

- Anfrage
- Rückmeldung, Klärung von Fragen, Erläuterung des Verfahrens
- Übersendung der Buchungsunterlagen
- Rücksendung des unterzeichneten Mietvertrages
- Buchungsbestätigung
- Übersendung der Rechnung(en)
- Zahlung (Anzahlung und Restzahlung oder Gesamtzahlung)
- Zahlungsbestätigung(en)

Wir bitten um Verständnis, dass wir - insbesondere in Zeiten, in denen sehr viele Buchungsanfragen gestellt werden, - nicht alle Anfragen beantworten können. Das betrifft vor allem jene Anfragen, die hinsichtlich Übernachtungsanzahl, An- und Abreisetag bzw. Personenanzahl nicht zu realisieren wären.

Buchungsbestätigung

Nach Zugang des von Ihnen unterzeichneten Mietvertrages prüfen wir diesen und senden Ihnen per E-Mail eine Buchungsbestätigung. Daneben senden wir Ihnen unsere Rechnung(en) zu. Mit der Buchungsbestätigung ist die Ferienwohnung für Sie reserviert.

Couch

Im Wohnzimmer Ihrer Ferienwohnung steht Ihnen eine Schlafcouch zur Verfügung, falls nicht beide Gäste im Schlafzimmer übernachten wollen. Dieser sogenannte Querschläfer wird zur Schlafgelegenheit umfunktioniert, indem die gesamte Couch etwa 20 Zentimeter von der Wand weg nach vorn gezogen wird und dann die Vorderkante der Sitzfläche leicht angehoben und vorsichtig nach vorn gezogen wird. Anschließend wird die Rückenlehne nach vorn so umgeklappt, dass eine durchgehende Liegefläche entsteht. Zwei zusätzliche Laken sind im Kleiderschrank im Schlafzimmer vorhanden, die Sie bitte über die fertig ausgezogene

Liegefläche ziehen und dann Bettdecke und Kopfkissen aus dem Schlafzimmer verwenden.

Um Schäden an anderen Möbeln zu verhindern, räumen Sie bitte Couchtisch und Stühle vor dem Ausziehen der Couch in sichere Entfernung.

Das Zusammenlegen der Couch erfolgt genau umgekehrt.

Dachflächenfenster (Ferienwohnung im Obergeschoss)

Ihre Ferienwohnung ist nach neuesten Bauvorschriften errichtet und damit heizenergiesparend. Dies jedoch erfordert regelmäßiges Lüften, um eine angenehme und gesunde Luftfeuchtigkeit zu gewähren und Schimmelbildung durch Kondenswasserniederschlag zu verhindern.

In den Obergeschossbädern ist das Dachflächenfenster für die Lüftung unverzichtbar. Wegen der anfallenden Feuchte im Bad ist eine häufigere Lüftung als in den anderen Räumen Ihrer Ferienwohnung erforderlich. Bitte lassen Sie das Dachflächenfenster *nicht* geöffnet, wenn Sie Ihre Wohnung verlassen, wenn es regnet oder schneit.

Der Griff des Dachflächenfensters (obere Kante des Fensterflügels) hat zwei Rastpositionen:

- vollständig herangeklappt: Fenster *und* Lüftungsschlitz geschlossen
- teilweise herangeklappt: Fenster geschlossen, Lüftungsschlitz geöffnet

Bitte lassen Sie den Lüftungsschlitz immer geöffnet.

Wenn Sie das Dachflächenfenster öffnen, finden Sie an dessen Oberkante einen Riegel, der der Arretierung des Fensters im halbgeöffneten Zustand dient. So ist sichergestellt, dass beim Querlüften das Fenster durch Zugluft nicht anschlägt. Bitte denken Sie beim Schließen des Fensters an den eventuell verwendeten Riegel, um diesen nicht zu beschädigen.

E-Mail-Adresse

Um einen möglichst schnellen und bequemen Buchungs- und Zahlungsablauf zu gewähren, ist die Kommunikation via E-Mail das Mittel der Wahl. Bitte geben Sie uns Ihre E-Mail-Adresse bekannt, Sie erhalten lediglich folgende E-Mails:

- Mietvertrag als Angebot
- Buchungsbestätigung nach Rücksendung des unterzeichneten Vertrags
- Rechnung(en)
- Zahlungsbestätigung(en)

Keinesfalls senden wir Ihnen unaufgefordert weitere E-Mails oder geben Ihre E-Mail-Adresse weiter.

Nutzer eines GMX-E-Mail-Kontos bitten wir, den Spam-Ordner ihres Kontos zu prüfen, da dieser Dienst häufig Nutz-E-Mails im Spam-Ordner ablegt.

Einkauf

Im Seebad Loddin befindet sich ein Edeka-Supermarkt an der Kreuzung von Strandstraße und Bundesstraße 111. In den benachbarten Seebädern gibt es weitere Supermärkte und Einzelhandelsgeschäfte.

Vom 01.04. bis zum 30.10. haben nahezu alle Supermärkte auf der Insel Usedom erweiterte Öffnungszeiten, so dass Sie auch am Samstag und Sonntag einkaufen können. An Wochentagen ist ein Einkauf zumeist bis 22:00 Uhr möglich. Gesetzliche Feiertage sind davon ausgenommen.

Nicht alle Supermärkte übernehmen diese Öffnungszeiten. Bitte informieren Sie sich an der betreffenden Filiale.

Elektrische Geräte

Alle Ferienwohnungen verfügen über Innen- und Außensteckdosen. Mitgebrachte elektrische Geräte wie Ladegeräte für Mobiltelefone, Fotoapparate, Camcorder u. dgl. können problemlos angeschlossen werden. Der Anschluss von Ladegeräten für einen deutlich höheren Leistungsbedarf (elektrische Behindertenfahrzeuge u. dgl.) bedürfen der vorherigen Abstimmung, um eine Überlastung der elektrischen Anlage zu vermeiden.

An die Fernsehgeräte und Satellitenempfänger dürfen grundsätzlich keine Geräte angeschlossen werden.

Der Anschluss von elektrischen Heizgeräten ist generell verboten.

Endreinigung

Üblicherweise wird die Endreinigung von einem von uns ausgewählten, beauftragten und überwachten Dienstleister vorgenommen. Nur so können wir die in den vielen Bewertungen zum Ausdruck gebrachten hohen Qualitätsansprüche sicherstellen.

Um die Endreinigung nicht unnötig zu erschweren, nehmen Sie bitte unmittelbar vor Ihrer Abreise Restmüll und Verpackungsabfälle, Altpapier und Altglas aus Ihrer Ferienwohnung und entsorgen Sie diese Dinge in die dafür vorgesehenen Behälter. Spülen Sie bitte benutztes Geschirr, Besteck, Gläser sowie Töpfe und Pfannen.

Entleeren Sie bitte den Kühlschrank einschließlich des Tiefkühlfaches.

Erreichbarkeit der Vermieter

Der Urlaub in einer Ferienwohnung ist üblicherweise mit Selbstversorgung verbunden. Einen Rezeptions- oder Concierge-Service gibt es nicht. Bei Anreise werden Eigenheiten und Ausstattungen der Ferienwohnung ausführlich erklärt. Fragen werden ausführlich beantwortet und bestimmte Eigenschaften der Wohnung demonstriert.

Wesentliche Hinweise und Antworten liegen in gedruckter Form in Ihrer Ferienwohnung aus und *diese* Fragen und Antworten stehen Ihnen in einer ausdrückbaren Version zur Verfügung.

Darüber hinaus kann *kein* weitergehender Service, auch keine Ansprechbarkeit übernommen werden. Um dennoch bei *dringenden* Problemen helfen zu können, versuchen wir, zwischen 09:00 und 10:00 Uhr anwesend zu sein. Aufgrund anderer Verpflichtungen können wir jedoch dafür *keine* Gewähr übernehmen.

Erstausstattung

Um Ihnen einen bequemen Start in Ihren Usedom-Urlaub zu erleichtern, haben wir eine Erstausstattung in unseren Ferienwohnungen bereitgehalten:

- Geschirrhandtücher
- Geschirrspülmittel (Steinbock-Ferienwohnungen) oder Geschirrspültabs (Ferienwohnungen Alter Schulgarten)
- Mülltüten
- Handwaschseife
- Toilettenpapier
- Badvorleger

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den genannten Dingen um eine *Erstausstattung* handelt und wir diese nicht regelmäßig während Ihres Urlaubs ersetzen.

Fähren

Von den Häfen Karlshagen und Peenemünde am Peenestrom können Schifffahrten gebucht werden. Manche dieser Touren kommen einem Fährdienst auf die benachbarten Inseln Rügen, Rügen und Greiswalder Oie gleich. Im Südwesten Usedoms verkehrt eine kleine Personenfähre von Zecherin über den Peenestrom nach Kamp.

Die Adler-Reederei betreibt Seebrückefahrten entlang der Küste der Insel Usedom.

Internationale Fährverbindungen über die Ostsee bestehen vom Hafen Swinemünde aus.

Fahrräder

Usedom ist ideal für Ausflüge mit dem Fahrrad. Gleich, ob Sie Ihre eigenen Fahrräder mitbringen oder Räder im Seebad Loddin entleihen, auf dem Gelände Ihrer Ferienwohnung können Sie diese sicher abstellen und anschließen.

Für die Fahrräder der Urlaubsgäste in den Steinbock-Ferienwohnungen im Obergeschoss stehen Stellplätze im verschließbaren Schuppen zur Verfügung; für die Erdgeschoss-Ferienwohnungen gibt es Fahrradständer auf den Terrassen.

Für alle Ferienwohnungen Alter Schulgarten gibt es Abstellplätze für Fahrräder in einem verschließbaren Schuppen.

Bitte halten Sie den Fahrradschuppen im Interesse der anderen Urlaubsgäste auch nach Entnahme Ihres Fahrrades verschlossen.

Fahrradentleihe

Im Seebad Loddin gibt es mehrere Möglichkeiten, Fahrräder zu entleihen. Entlang der Strandstraße, hin zum Ostseestrand, bieten zwei Ausleihdienste Mietfahrräder an. Die Betreuung ist individuell, es stehen unterschiedliche Typen und Ausführungen zur Auswahl.

Daneben gibt es den Entleihedienst Usedom-Rad, der die Entleihe von Fahrrädern an einem Ort und die Rückgabe an einem anderen Orte ermöglicht. Hier stehen Standardtypen mit

Reklameaufdruck zur Verfügung.

Fernsehen

Ihre Ferienwohnung ist mit einem modernen Flachbildfernseher ausgestattet. Fernsehempfang ist aufgrund der infrastrukturellen Erschließung über Satellit möglich. Die Bildqualität ist i. d. R. der des Kabelempfanges überlegen, die Programmvierfalt ebenso. Die Empfangsanlage kann sowohl zum Fernseh- als auch zum Radioempfang genutzt werden.

Für die Nutzung der Empfangsanlage müssen zwei Geräte (Flachbildschirm und Satellitenempfänger) ein- und auch ausgeschaltet werden. Bedienhinweise liegen in der Ferienwohnung aus, die Bedienung und Funktionsfähigkeit der Empfangsanlage wird bei Anreise demonstriert.

Mitgebrachte elektronische Geräte (CD- und DVD-Abspielgeräte, Fotoapparate, Camcorder, Verstärker, Massenspeicher, usw.) dürfen weder an den Flachbildschirm noch an den Satellitenempfänger angeschlossen werden.

Für Fernseh- und Rundfunkinhalte, für deren technische Qualität, für Kanalbelegungen und für aktuelle Änderungen können wir keine Haftung übernehmen. Für Folgen von Bedienhandlungen, die von den erklärten und in den Bedienhinweisen abgedruckten abweichen, können wir keinen Service übernehmen. Im gegebenen Fall beauftragen wir ein Fachunternehmen, die Funktionsfähigkeit der Empfangsanlage kurzfristig für die Folgebelegung wieder herzustellen.

Fisch

An den Haupt-Strandzugängen jedes Seebades finden sich Fischräuchereien. Zumeist kann neben Räucherware auch Frischfisch gekauft werden. Die Qualität ist fast immer sehr gut, die Auswahl - saisonabhängig - ebenfalls. Allerdings sollte beachtet werden, dass nicht aller angebotener Fisch auch aus der Ostsee stammen kann. Das ist bei gewährter Kühlkette jedoch kein Problem.

FKK

Freunde der Freikörperkultur finden an allen Stränden der Usedomer Ostseeküste FKK-Strandabschnitte. Um diese kenntlich zu machen (und die Textilbäder vor dem Anblick nackter Menschen zu schützen), sind die FKK-Strandabschnitte mit Hinweistafeln kenntlich gemacht.

FKK-Strandabschnitte befinden sich meist etwas von den Hauptstrandzugängen entfernt.

Gartennutzung

Neben Balkon oder Terrasse können Sie den Garten der Steinbock-Ferienwohnungen oder der Ferienwohnungen Alter Schulgarten nutzen. Soweit erforderlich, stimmen Sie sich bitte mit anderen Gästen der Anlage für die Nutzung ab.

So wie wir bzw. unsere Dienstleister bei erforderlichen Pflegearbeiten auf Sie Rücksicht nehmen, bitten wir Sie, Ihrerseits auf den Fortgang der Pflegearbeiten am Garten Rücksicht zu

nehmen. Nur so können wir ein gepflegtes, hochwertiges Umfeld Ihrer Ferienwohnung sicherstellen.

Gästegäste: Gästeempfang

Besonders schön ist der Urlaub, wenn er mit guten Freunden verbracht wird. Wir freuen uns, wenn Sie Freunde einladen und mit ihnen auf der Terrasse oder dem Balkon in der Sonne sitzen oder gemeinsam grillen.

Anders verhält es sich, wenn weitere Personen in Ihrer Ferienwohnung *übernachten*. Dies wäre ein schwerer Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anlass zur außerordentlichen Kündigung des geschlossenen Mietvertrages.

Unsere Ferienwohnungen sind für den Aufenthalt mit zwei Personen geplant, gebaut und eingerichtet. Bitte bedenken Sie dies bereits bei Ihrer Buchung. Mit diesen einfachen Regeln möchten wir für alle unsere Urlaubsgäste ein ruhiges und gepflegtes Umfeld schaffen.

Golf

Mittlerweile bietet Usedom zwei sehr schöne Golfplätze, nämlich in Balm und in Korswandt. Beide Golfplätze liegen im Hinterland der Insel und sind mit dem PKW bei normalen Verkehrsverhältnissen in knapp einer halben Stunde vom Seebad Loddin aus zu erreichen.

Zur Klärung der Angebote sollten die Websites des Golfplatzes Balm und des Golfplatzes Korswandt verwendet werden.

Grill

Im Garten der Steinbock-Ferienwohnungen steht Ihnen - ggf. in Abstimmung mit den anderen Urlaubsgästen dieser Anlage - ein Grillplatz zur Verfügung. Neben Gartenstühlen und einem Tisch ist ein Holzkohlegrill vorhanden. Grillkohle, Grillanzünder und Grillgut sind von Ihnen zu stellen.

Nach einem gemütlichen Grillabend bitten wir Sie, den Grill sicher zu löschen und zu säubern. Bitte entsorgen Sie *keine glühenden Holzkohlereste* in die Mülltonnen.

Haartrockner, Fön

In Ihrer Ferienwohnung ist ein elektrischer Haartrockner vorhanden. Sollten Sie einen eigenen Haartrockner mitbringen und betreiben, so können wir für dessen elektrische Betriebssicherheit und eventuelle Folgen an der elektrischen Anlage keine Haftung übernehmen.

Handtücher

Im Leistungsumfang und im Gesamtpreis (Summe der Übernachtungspreise, Endreinigungsg Gebühr) Ihrer Ferienwohnungs miete sind *keine Handtücher* enthalten. Gleichwohl können Sie diese auf Wunsch bei uns entleihen. Die geltenden Preise entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.

Mögliche Entleihe und Bezahlung klären wir bei Ihrer Anreise.

Haustiere

Im Interesse eines für Allergiker geeigneten Zustandes unserer Ferienwohnungen ist ein Aufenthalt mit Haustieren leider nicht möglich. Für diesen Zweck gibt es zahlreiche geeignete Angebote von Ferienwohnungen auf der Insel Usedom.

Heizung

Je nach aktueller Wetterlage und Jahreszeit aktivieren oder deaktivieren wir die Gaszentralheizung Ihrer Ferienwohnung. In jedem Raum (Wohnzimmer, Schlafzimmer und Bad) der Wohnung ist ein Raumtemperaturregler vorhanden. Wir stellen vor jeder Belegung die Regler so ein, wie wir es für angenehm erachten. Bitte nehmen Sie abweichende Einstellung so bald wie möglich nach Anreise vor, da die Fußbodenheizungen recht träge auf Änderungen der Wunschtemperatur reagieren.

Von Ihnen mitgebrachte Heizgeräte dürfen aus Brandschutzgründen bzw. aus Gründen der elektrischen Betriebssicherheit nicht angeschlossen bzw. betrieben werden.

Information, Tourist-Information

Zu allen Fragen um das Seebad Loddin und die Ostseeinsel Usedom steht Ihnen die Touristinformation im Haus des Gastes nahe der Kreuzung Strandstraße/ Bundesstraße zur Verfügung. Hier erhalten Sie alle Auskünfte, können Landkarten erwerben und viele Prospekte und Faltblätter mitnehmen.

Die Tourist-Information ist *der* Anlaufpunkt für alle Fragen Ihre Urlaubsgestaltung betreffend. Sie ist regelmäßig besetzt (bitte informieren Sie sich über die Öffnungszeiten vor Ort) und kann Auskünfte geben, die wir nicht geben können.

Insektengitter

Je ein Fensterflügel im Wohn- und Schlafzimmer Ihrer Ferienwohnung ist mit einem Insektenschutz versehen. Nutzen Sie diese Fensterseite zum Lüften. Bitte beachten Sie, dass Sie sich aus dieser Fensterseite nicht herauslehnen können.

Ferienwohnungen Alter Schulgarten: Die Balkontür ist mit einer extra zu öffnenden und zu schließenden Fliegentür versehen. Bitte öffnen und schließen Sie diese vorsichtig, wenn Sie den Balkon benutzen.

Internet

Mobile Endgeräte, wie Smartphones und Tablett-Computer erobern immer größere Marktanteile. Nur wenige unserer Urlaubsgäste verfügen über kein derartiges Gerät. Gerade auf Reisen kann mit diesen mobilen Geräten bequem und nahezu überall auf die Informationen des Internets zugegriffen werden.

Aus diesem Grunde, aus Haftungsgründen und um den Gesamtpreis schlank zu halten, haben

wir auf einen draht- oder funkgebundenen Internetzugang, den wir bereitstellen, verzichtet. Dadurch können wir auf die umständliche Administration (Ausgabe von Account-Daten) ebenso verzichten, wie auf die Protokollierung Ihres Nutzerverhaltens. Gleichwohl können wir keine Gewähr für die Verfügbarkeit, Stabilität, Datenrate u. dgl. verschiedener funkgebundener Telefonie- und Daten-Dienste übernehmen.

In verschiedenen Seebädern auf der Insel gibt es Internet-Cafes, die Ihnen einen drahtgebundenen Internet-Zugang gegen Gebühr ermöglichen.

Joggen

Die Ihre Ferienwohnung umgebende Landschaft ist ideal zum Wandern, Radfahren und Joggen. Einige Informationen hierzu können Sie herunterladen und ausdrucken (Stichwort Joggen auf der Halbinsel Loddiner Höft.

Die bestens geeignete Landschaft erreichen Sie in wenigen Metern von Ihrer Ferienwohnung aus.

Bezüglich ähnlicher Freizeitangebote, wie z. B. Nordic Walking, beantwortet die Tourist-Information gern Ihre Fragen.

KFZ-Werkstätten

Für Reparaturen an Ihrem Auto stehen Ihnen in der näheren Umgebung mehrere Autohäuser und KFZ-Werkstätten zur Verfügung. Hier die Auswahl für die nächste Nähe:

- Toyota-Autohaus: Kölpinsee an der Bundesstraße
- Opel-Autohaus: Seebad Ückeritz, Ackerweg
- Freie KFZ-Werkstatt: Kölpinsee, Zum Herrenberg

Kinderspielplätze

Sowohl das Gelände der Steinbock-Ferienwohnungen als auch das der Ferienwohnungen Alter Schulgarten ist für ungetrübtes Kinderspiel ungeeignet. Jedoch bietet die sich anschließende Landschaft ein für Kinder besonders attraktives Gebiet für Spiel und Entdeckungen.

Ausgewiesene Spielplätze finden sich an der Waldsiedlung an der Straße Am Herrenberg und am nordwestlichen Ufer des Kölpinsees.

Krankenhaus

Das nächstgelegene Krankenhaus befindet sich in Wolgast an der Chausseestraße und ist das frühere Kreiskrankenhaus des Landkreises Ostvorpommern. Das Krankenhaus Wolgast ist etwa 20 Kilometer von Ihrer Ferienwohnung entfernt. Ein weiteres Krankenhaus, das Universitätsklinikum, befindet sich in der Hansestadt Greifswald. Die Entfernung zu diesem Krankenhaus beträgt ungefähr 50 Kilometer.

Küche

In das Wohnzimmer Ihrer Ferienwohnung ist eine hochwertige Einbauküche integriert. In den verschiedenen Schränken befinden sich Geschirr, Besteck, Gläser, Töpfe, Pfannen und diverse Utensilien. So können Sie sich auf komfortable Weise Ihre Mahlzeiten zubereiten.

Nahezu alle Geräte sind selbsterklärend. Für die Mikrowellengeräte gibt es eine Kurzbedienungsanleitung. Die Bedienungsanleitung hängt an der Tür des Hängeschrankes neben dem Mikrowellengerät. Unter der Spüle finden sich zwei kleine Mülleimer für die Trennung zwischen Restmüll und Verpackungsabfällen.

Kurabgabe

Personen, die sich im Gebiet der Seebäder der Insel Usedom aufhalten, sind gemäß Satzung zu einer Kurabgabe (Kurtaxe) verpflichtet. Von dieser Pflicht gibt es nur wenige Befreiungen. Die mit der Kurabgabe erworbene Kurkarte gilt für alle Seebäder auf Usedom.

Bei Ihrer Anreise händigen wir Ihnen die Kurkarten aus, so dass Sie keine zusätzlichen Wege mit dem Beschaffen der Kurkarten haben. Bitte halten Sie Bargeld zur Zahlung der Kurabgabe bereit.

Während Ihres Aufenthaltes - vor allem auf dem Ostseestrand - müssen Sie die Kurkarte bei sich führen und auf Verlangen des Kontrollpersonals vorzeigen.

Weitere Informationen über das Seebad Loddin und die Kurabgabe.

Lüften

Bedingt durch immer kompliziertere Bauvorschriften sind moderne Wohnungen nahezu luftdicht und hoch wärmegeämmt. Dies macht regelmäßiges Lüften zwingend erforderlich! Bitte lüften Sie Ihre Ferienwohnung - gleich, wie die Temperaturen draußen sind - wenigstens einmal am Tag, indem Sie mit der Querlüftung mindestens fünf Minuten lang Durchzug herstellen. Bitte vermeiden Sie dabei das unkontrollierte Heranschlagen von Fensterflügeln oder Türblättern.

Bitte bedenken Sie: **Eine Schimmelsanierung ist weitaus teurer und aufwändiger als der minimale Energieverlust durch eine angemessene Lüftung!**

Mängel

Mängel sind Abweichungen von den vertraglich vereinbarten und/oder gesetzlich gebotenen Eigenschaften der Mietsache zum Schlechteren. So ist z. B. eine versprochene jedoch nicht funktionstüchtige Spülmaschine ein Mangel.

Obwohl wir nach jeder Belegung eine Mangelprüfung durch Inaugenscheinnahme vornehmen, kann es passieren, dass Mängel unentdeckt bleiben. Bitte nutzen Sie die Zeit, in der nach Ihrer Ankunft die Ferienwohnung gezeigt wird, um sichtbare Mängel zu entdecken und zu melden.

Wir werden die Mängel unverzüglich abstellen und soweit dies nicht möglich ist, eine Minderung des Mietpreises vornehmen.

Mindestaufenthalt

In der zentralen Ferienzeit im Juli und August gilt eine Mindestaufenthaltsdauer. An- und Abreisetage sind Samstag und Sonntag. In den anderen Saisonzeiten kommen auch andere An- oder Abreisetag infrage; bitte fragen Sie uns.

Müll, Mülltonnen

Bei Ihrer Anreise zeigen wir Ihnen neben vielen anderen Gegebenheiten auch die Mülltonnen:

- Restmüll (schwarz)
- Verpackungsmüll bzw. Grüner Punkt (gelb)
- Altpapier (blau)
- Altglas (Klappboxen)

Bitte trennen Sie Ihren Müll.

Bei den drei erstgenannten Müllgefäßen heben Sie den Holzdeckel der umkleidenden Boxen an, der Deckel der Mülltonne selbst folgt der Bewegung.

Alle 14 Tage werden die Mülltonnen turnusgemäß entleert und dazu an der Strandstraße aufgestellt. Sollten Sie in dieser Zeit Müll, Verpackungsabfälle oder Altpapier entsorgen wollen, *tragen Sie diese bitte zu den entlang der Straße aufgestellten Gefäßen und werfen Sie sie dort ein.*

Nichtraucher-Ferienwohnung

Alle unsere Ferienwohnungen sind **Nichtraucherwohnungen**. Das Rauchen in der Wohnung bzw. im Treppenhaus ist verboten. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Ferienhaus und entsorgen Sie Asche und Kippen im gelöschten Zustand gleich in der Mülltonne. Nehmen Sie Asche und Kippen bitte *nicht mit in die Wohnung*. Wenn Sie auf dem Balkon oder auf der Terrasse rauchen, schließen Sie bitte Türen und Fenster zum Balkon bzw. zur Terrasse, damit der Rauch nicht in die Wohnung gelangt.

Im Interesse anderer Urlaubsgäste müssen wir auf die Einhaltung dieser Regel besonderen Wert legen. Bitte informieren Sie sich in den Ihnen mit unserem Vertrag übersendeten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sollten Sie dennoch in der Ferienwohnung rauchen, behalten wir uns vor, **Ihnen den angefallenen Reinigungs- und Renovierungsaufwand in Rechnung zu stellen.**

Obliegenheiten

Sowohl Urlaubsgast als auch Vermieter haben in ihrem Vertragsverhältnis Obliegenheiten zu erfüllen. So wird der Vermieter den Urlaubsgast über Mängel, Einschränkungen u. dgl. an der Mietsache unterrichten. Der Gast wird dem Vermieter die mit ihm die Ferienwohnung benutzenden Personen anzeigen und die Mietsache mit der gebotenen Sorgfalt benutzen.

Optiker

Im Ostseebad Koserow findet sich der nächstgelegene Optiker. In den Ostseebädern Zinnowitz,

Heringsdorf, Ahlbeck und Bansin gibt es ebenso Optiker wie in den Städten Wolgast, Usedom und Swinemünde. In Swinemünde ist das Preis-Leistungs-Verhältnis aufgrund der geringeren Löhne, Gehälter, Steuern und Sozialabgaben in Polen interessant. Die Sprachbarriere ist leicht zu überwinden und die Materialien und Verarbeitung gut. Bei den meisten Brillen muss man nicht länger als vier Werktage auf die Fertigstellung warten.

Parken, PKW-Stellplätze

In der Nähe Ihrer Ferienwohnung befindet sich ein PKW-Stellplatz. So sind kurze Wege für Ihr Gepäck und Ihre Einkäufe gewährleistet. Wir weisen daraufhin, dass keine Abstellmöglichkeiten für Anhänger, Trailer u. dgl. bereitgestellt werden können.

Aufgrund des begrenzten Platzes auf den PKW-Stellplätzen ist anzuraten, Fahrradträger nach der Anreise zu demontieren und im Auto zu verwahren.

Parkplätze, öffentliche

Auf Usedom gibt es, wie in jeder anderen Region, viele öffentliche Parkplätze. Davon sind zahlreiche Parkplätze kostenfrei. Vor allem Parkplätze in unmittelbarer Strandnähe sind fast ausnahmslos kostenpflichtig.

Wie in allen Tourismus-Destinationen ist die Verfolgung von Ordnungswidrigkeiten ein interessantes Zubrot für die Gemeinden und wird mit Engagement betrieben. Es sollte deshalb genau geprüft werden, ob ein Parkschein gezogen werden muss und wie lange geparkt werden darf.

Polen

Östlich des Ostseebades Ahlbeck verläuft die deutsch-polnische Grenze über die Insel Usedom. Zwei Grenzübergänge stehen Auto- und Radfahrern, Bus- und Zugreisenden und Wanderern zur Verfügung. Vor allem die Hafenstadt Swinemünde ist einen Besuch unbedingt wert.

Ob Einkauf oder Tanken - Swinemünde ist zu diesen Zwecken ein beliebtes Ziel. Um Enttäuschungen vorzubeugen, lohnt das vorherige Umtauschen von Euro in Zloty, das Beachten besonderer Verkehrsregeln (z. B. Fahren mit Fahrlicht) und das Befolgen von Zollbestimmungen.

Autofahrer müssen für einen Ausflug auf die Nachbarinsel Wollin die (kostenlose) Autofähre bei Kaseburg im Süden von Swinemünde benutzen, Fußgänger und Radfahrer können die (ebenfalls kostenlose) Stadtfähre Swinemünde benutzen.

Polenmarkt

Besonderer Publikumsmagnet ist der sog. Polenmarkt an der Wojska Polskiego. Auf einer Strecke von etwa einem Kilometer zieht sich eine Kette von barackenartigen Marktständen auf der nördlichen Seite der Straße entlang. Vor allem Raucher können hier billige Zigaretten erstehen. Aber auch preiswerte Textilien, Tonträger und Urlaubsandenken werden überall angeboten.

Wer typisch polnische Produkte sucht, ist indessen auf den kleineren Märkten z. B. an der Grunwaldska besser bedient. Auch deutsche Supermarktketten, wie etwa Lidl, bieten in ihrem Sortiment polnische Waren an.

Zigaretten- und Alkoholkäufer, die gleich die ganze Familie für die nächsten Monate versorgen wollen, sollten die Zollbestimmungen beachten, da diesseits der Grenze Kontrollen erfolgen können.

Postfilialen

Die nächste Postfiliale (Post-Office) befindet sich im Edeka-Supermarkt im Ortsteil Kölpinsee. Hier können Pakete und Päckchen aufgegeben, Briefmarken, Ansichtskarten u. ä. gekauft werden. Im Gegensatz zum Supermarkt hat das Post-Office über Mittag Ruhezeit.

Postadresse

Für wichtige Post ist die Adresse an Ihrem Urlaubsort:

Steinbock-Ferienwohnungen

Strandstraße 46

17459 Seebad Loddin

An dieser Adresse können Sie Ihre Post in Empfang nehmen.

Qualitätssicherung

Ziel jeder Qualitätssicherung ist ein zufriedener Kunde. Die Bewertungen der Steinbock-Ferienwohnungen in einigen unabhängigen Internetdiensten zeigen eine hohe Zufriedenheit, die mit einer Weiterempfehlungsrates von 100% einhergeht. Um diesen hohen Standard zu halten, sind wir bemüht, Hinweise für Verbesserungen oder Wünsche unserer Gäste kennenzulernen. Die beste Gelegenheit ergibt sich bei der Abreise. Die Erinnerungen sind frisch und die Vermieter ansprechbar.

Bitte haben Sie Verständnis, dass nicht alle Wünsche erfüllt werden können, da sie sich gelegentlich sogar widersprechen. Zudem haben wir seit 2006 eine Vielzahl von Gästewünschen bereits realisiert. Dennoch sind wir für Ihre Kritik und für Ihre Anregungen sehr dankbar.

Raucher

Sowohl die Steinbock-Ferienwohnungen als auch die Ferienwohnungen Alter Schulgarten sind strikte Nichtraucherwohnungen. Wir bitten die Raucher unter unseren Gästen, außerhalb der Wohnungen und des Treppenhauses zu rauchen. Bitte achten Sie darauf, dass Rauch nicht durch Zugluft in die Wohnung eindringt. Auf Wunsch stellen wir Ihnen einen Aschenbecher bereit und bitten Sie, die Asche gelöscht unmittelbar in die Mülltonne zu bringen und nicht mit in die Ferienwohnung zu nehmen.

Im Interesse unserer nichtrauchenden Urlaubsgäste bestehen wir strikt auf der Einhaltung

dieser Regel. Deshalb müssen wir uns vorbehalten, bei einem Verstoß zusätzliche Kosten für Reinigung oder gar Renovierung in Rechnung zu stellen.

Rechnung

Je nach Zeitraum zwischen Buchung und Anreisetag erzeugt unser Buchungssystem entweder zwei Rechnungen (Anzahlung, Restzahlung) oder, wenn der Zeitraum zwischen den beiden Zahlungszielen zu gering ist, nur eine Rechnung (Gesamtzahlung).

Erst auf der Rechnung ist unsere Bankverbindung abgedruckt, da diese erst dann Bedeutung gewinnt.

Bitte geben Sie bei Ihrer Zahlung die Rechnungsnummer an, damit wir den Zahlungseingang möglichst schnell zuordnen können. Stellen wir einen Zahlungseingang fest, senden wir Ihnen eine Zahlungsbestätigung per E-Mail.

Reiserücktrittskosten

Aus verschiedenen Gründen kommt es vor, dass die Reise nicht angetreten werden kann oder abgebrochen werden muss. In diesem Fall bleibt der Gast zur Zahlung des Mietpreises verpflichtet. Da er jedoch keine Verbrauchskosten bewirkt hat und die Ferienwohnung auch nicht gereinigt werden muss, mindert sich diese Zahlungsverpflichtung um pauschal 20% (gesetzliche Situation).

Der Vermieter ist verpflichtet, für eine Wiedervermietung der Ferienwohnung im Rahmen des üblichen Geschäftsganges Sorge zu tragen (Schadensminimierungspflicht). Je kurzfristiger der Rücktritt erfolgt, desto weniger wahrscheinlich werden diese Bemühungen Erfolg haben.

Meist sind die Gründe für den Rücktritt schon für sich genommen tragisch oder zumindest ärgerlich. Umso ärgerlicher, wenn dann noch Kosten anfallen. Wir empfehlen unseren Gästen deshalb, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen.

Reservierung

Wenn Sie unser Online-Buchungssystem verwenden, empfangen Sie einen automatisch erzeugten Mietvertrag, in dem die gewünschte Ferienwohnung für eine im Vertrag abgedruckte Zeit für Sie reserviert ist. Wir prüfen den Vertrag, setzen uns ggf. mit Ihnen in Verbindung und beantworten Ihre Fragen.

Über diese Möglichkeit hinaus können wir eine Ferienwohnung *nur in Ausnahmefällen* reservieren.

Restaurants

Sowohl im Ortsteil Loddin als auch im Ortsteil Kölpinsee des Seebades Loddin finden sich zahlreiche Restaurants und Gaststätten.

Rücktritt

Sollten Sie gezwungen sein, von der Miete Ihrer Ferienwohnung zurückzutreten, teilen Sie uns dies bitte *schriftlich* mit. Nur so können wir auf verlässlicher Grundlage die Wohnung wieder freimelden und versuchen, eine ersatzweise Vermietung durchzuführen. Ihren Rücktritt quittieren wir schriftlich.

Im weiteren Verfahren bitten wir Sie, Zahlungen (soweit noch nicht erfolgt) gemäß der Rechnung(en) zu leisten. In angemessener Zeit nach der ursprünglich geplanten Abreise erstellen wir eine Stornoabrechnung, da wir vorher keine verlässliche Aussage über die ersatzweise entstandenen Mieten machen können. Eventuell entstandene Guthaben zahlen wir schnellstmöglich aus.

Bitte beachten Sie, dass von uns gewährte Rabatte, wie etwa Last-Minute-Angebote, oder weitere verkaufsfördernde Aufwände Ihrem Guthaben entgegengerechnet werden.

Satellitenempfang

Im Seebad Loddin stehen für den Fernsehempfang digitale Satellitenkanäle zur Verfügung. Gegenüber dem verbreiteten Kabelfernsehen bietet der digitale Satellitenempfang eine bessere Bildqualität und eine bedeutend größere Vielfalt an Sendestationen.

In Ihrer Ferienwohnung ist ein moderner Flachbildschirm vorhanden, der von einem digitalen Satellitenempfänger versorgt wird. Bitte beachten Sie die neben den Geräten ausliegenden Bedienanleitungen. Bitte nehmen Sie am Flachbildschirm keine über das Ein- und Ausschalten hinausgehenden Einstellungen vor und schließen Sie keine mitgebrachten Geräte an Flachbildschirm oder Satellitenempfänger an.

Schäden

Während der gebrauchstüblichen Nutzung einer Mietsache können immer mal Schäden entstehen. Ein zerbrochenes Weinglas ist der normalen Nutzung zuzurechnen. Anders liegen die Dinge bei Schäden, die bei normaler und sorgfältiger Nutzung nicht entstehen können. So wird z. B. bei normaler Nutzung das Lampenglas einer Deckenlampe nicht zerstört, ein Sonnenschirm nicht zerknickt oder die Bespannung einer Couch nicht aufgerissen.

Bitte nutzen Sie Ihre Ferienwohnung so, wie es ein sorgfältiger und verständiger Eigentümer tun würde.

Die Regulierung von Schäden, die nicht während normaler und sorgfältiger Nutzung hätten entstehen können, müssen wir Ihnen in Rechnung stellen. Wir werden auf Wunsch bei der Abrechnung mit Ihrem Versicherer mitwirken.

Sehenswürdigkeiten

In Ihrer Ferienwohnung befindet sich ein Aufsteller mit Prospekten und Faltblättern, die einige Sehenswürdigkeiten zum Inhalt haben. Aus unserer Sicht sollten Sie während Ihres Urlaubs auf Usedom folgende Orte unbedingt sehen:

- Usedomer Kaiserbäder Heringsdorf, Ahlbeck und Bansin mit Strandpormenade und

Seebrücken

- Benz im Hinterland der Kaiserbäder mit Lyonel-Feininger-Kirche und Windmühle
- Usedomer Schweiz, eine liebliche, hügelige Landschaft zwischen vier Seen
- Ensemble Wasserschloss, Gutshof und Dorfkirche in Mellenthin
- Loddiner Höft, eine in das Achterwasser weisende Halbinsel in der Nähe Ihrer Ferienwohnung
- Ostsee, Kölpinsee und Teufelsberg im Loddiner Ortsteil Stubbenfelde
- Fischerdorf Kamminke am Stettiner Haff
- Historisch-Technisches Informationszentrum Peenemünde
- Wolgastsee (Rundwanderweg) bei Korswandt

Ungezählte weitere Informationen gibt unser Usedom-Reiseführer.

Sonnenschirm

Wir hoffen, dass während Ihres Urlaubs auf Usedom die Sonneninsel ihrem Namen alle Ehre macht und Sie deshalb einen Sonnenschirm für Ihren Aufenthalt auf Balkon oder Terrasse benötigen. Aufgrund ihrer Größe sind Sonnenschirme gegen Wind recht empfindlich. Wir bitten Sie deshalb, den Sonnenschirm zusammenzulegen oder in Ihre Ferienwohnung zu nehmen, wenn

- Wind aufkommt
- Sie das Gelände verlassen
- Sie abends zu Bett gehen

Sport

Die Landschaft, von der Ihre Ferienwohnung umgeben ist, eignet sich perfekt zum Wandern, Radfahren, Joggen und für Nordic Walking. Am Ostseestrand stehen Spaziergänge, Wanderungen, Schwimmen, Planschen und Beach-Volleyball im Zentrum. Die Achterwasserhäfen Ückeritz und Stagnieß bieten Möglichkeiten zum Segeln, Surfen, Kiten, der Achterwasserhafen Loddin zum Ruder- oder Tretbootfahren. In Neupudagla (zwischen Ückeritz und Stagnieß) gibt es einen Kletterwald. Auf dem Flugplatz Peenemünde können Motorradfahrer ihre Fahrkünste erproben und verbessern.

Zwei Thermen (Zinnowitz und Ahlbeck) bieten Badespaß auch bei schlechtem Wetter und Saunavergnügen. Mehrere Hotels haben eigene Saunen und Kegelbahnen (nächste Möglichkeit: Strandhotel Seerose in Kölpinsee).

In Balm und Korswandt im Hinterland Usedom befinden sich landschaftlich perfekt gelegene Golfplätze.

Spülmaschine (Ferienwohnungen Alter Schulgarten)

In den Ferienwohnungen Alter Schulgarten steht Ihnen eine Spülmaschine zur Verfügung. Sollte der Spülautomat nach Klarspüler bzw. Regeniersalz verlangen, so bitten wir um einen Hinweis bei nächster Gelegenheit, damit wir diese Substanzen ergänzen können. Vielen Dank.

Supermärkte

Im Seebad Loddin sowie in den beiden benachbarten Seebädern Koserow und Ückeritz stehen Ihnen folgende Supermärkte zum Einkauf zur Verfügung:

- Loddin, Ortsteil Kölpinsee, **Edeka**, Strandstraße, an der Kreuzung zur Bundesstraße
- Koserow, **Netto**, Hauptstraße, gegenüber Kaufhaus Stolz
- Ückeritz, **Edeka**, Bahnhofstraße
- Ückeritz, **Aldi**, Bahnhofstraße

In der Saison (Anfang April bis Ende Oktober) haben die Supermärkte erweiterte Öffnungszeiten (Bäderregelung), so dass ein Einkauf wochentags bis 21:00 oder 22:00 Uhr und an Samstagen und Sonntagen möglich ist. Gesetzliche Feiertage sind von dieser Regelung ausgenommen.

Nicht alle Märkte nehmen an dieser Regelung teil. Bitte informieren Sie sich vor Ort.

Tanken

Auf der Insel Usedom (deutscher Teil) gibt es folgende Tankstellen (von Norden nach Süden):

- Ostseebad Karlshagen, Hauptstraße
- Ostseebad Zinnowitz, Ahlbecker Straße
- Wolgast, Ortsteil Mahlzow, Straße der Freundschaft
- Ostseebad Koserow, Hauptstraße
- Ostseebad Bansin, Ahlbecker Chaussee
- Stadt Usedom, Bäderstraße

Je nach Wechselkurs von Euro zu Zloty lohnt sich das Tanken in der westpolnischen Stadt Swinemünde, die ebenfalls auf Usedom liegt. Vor allem an der Nowokarsiborska drängen sich die Tankstellen. Der Autofahrer kann mit Geldkarte bezahlen, so dass hierfür nicht unbedingt Bargeld eingetauscht werden muss.

Terrassen-, Balkon- und Gartenmöbel

Auf dem Balkon oder der Terrasse Ihrer Ferienwohnung stehen Ihnen Gartenmöbel zur Verfügung. Wenn Sie Aufleger für die Stühle verwenden, bitten wir Sie, diese vor Regen zu schützen und mit in die Wohnung zu nehmen, wenn

- Regen aufkommt
- Sie das Gelände verlassen
- Sie abends zu Bett gehen

Usedomer Bäderbahn

Vom Bahnhof Kölpinsee (etwa 700 Meter von den Steinbock-Ferienwohnungen und ca. 800 Meter von den Ferienwohnungen Alter Schulgarten entfernt) aus kann

- die Ostseeküste (Haupt- und Nebenstrecke) abgefahren,
- die westpolnische Hafenstadt Swinemünde erreicht und

- das nahegelegene Festland (Wolgast, Greifswald, Stralsund) erreicht

werden. Die Usedomer Bäderbahn (UBB, eine 100%ige Tochter der Deutschen Bahn) betreibt auf Usedom eine Hauptstrecke zwischen Züssow (erweitert bis Greifswald und Stralsund) auf dem Festland und Swinemünde sowie eine (kürzere) Nebenstrecke vom Ostseebad Zinnowitz nach Peenemünde. Ein Umstieg zwischen den beiden Bahnstrecken erfolgt in Zinnowitz.

Fahrräder können - gegen Gebühr - mit der UBB mitgenommen werden. Damit lässt sich recht bequem der Aktionsradius mit dem Fahrrad vergrößern.

Die Anreise auf Usedom kann auch mit der Bahn erfolgen. Von der Hauptstrecke Berlin - Stralsund wird im kleinen Bahnhof Züssow in die UBB umgestiegen und bis zum Bahnhof Kölpinsee gefahren. Vom Bahnhof Kölpinsee begibt man sich in südlicher Richtung die Strandstraße zu unseren Ferienwohnungen.

Vergessene Gegenstände

Immer wieder geschieht es, dass trotz Umsicht Gegenstände bei der Abreise in der Ferienwohnung vergessen werden. Wir erinnern Sie deshalb bei der Abreise an besonders anfällige Gegenstände. Sollten Sie trotzdem etwas in der Wohnung vergessen haben, so informieren Sie uns bitte. Wir werden unverzüglich versuchen, die Gegenstände sicherzustellen. Eine Gewähr dafür können wir nicht übernehmen.

Die Kosten der Rücksendung an Ihre Heimatadresse stellen wir Ihnen in Rechnung oder bitten Sie um Vorkasse (i. d. R. als Briefmarkensendung).

Verlängerung

Das Wetter auf Usedom ist perfekt und Sie möchten Ihren Aufenthalt in unserer Ferienwohnung verlängern. Bitte sprechen Sie uns an. Wir prüfen schnellstmöglich, ob eine Verlängerung mit Blick auf die Folgebelegung möglich ist. Die Abrechnung nehmen wir vor Ort vor.

Vertrag

Auf Grund Ihrer Anfrage oder Buchungsanfrage senden wir Ihnen einen Mietvertrag über eine Ferienwohnung als Angebot zu. Bitte prüfen Sie den Vertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig. Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Wenn Sie den Inhalt beider Dokumente verstanden und akzeptiert haben, senden Sie uns den Vertrag bitte unterschrieben (per Fax, gescannt per E-Mail oder als Postbrief) zurück.

Bitte informieren Sie sich über den Buchungsablauf.

Vertreter, gesetzlicher

Jugendliche, die ihren Urlaub getrennt von ihren Eltern verbringen möchten, können selbst keinen bindenden Vertrag schließen. An ihre Stelle treten die Eltern. Bitte weisen Sie uns auf diesen Umstand hin, teilen Sie uns Namen und Anschrift der vertragschließenden Eltern und der reisenden Jugendlichen mit.

Versicherung(en)

Bitte prüfen Sie vor Reiseantritt Ihren Versicherungsschutz. Wir empfehlen, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen. In manchen Verträgen (z. B. Kreditkarten) ist diese Versicherung bereits enthalten. Oft bietet der Hausversicherer günstige Konditionen für eine solche Versicherungsart an.

Bitte prüfen Sie ebenfalls, ob Ihr Haftpflichtversicherer für Schäden an einer Ferienwohnung eintritt.

Wäsche

Bei Ihrer Anreise steht Ihnen Bettwäsche zur Verfügung, die Betten sind bezogen. In der Küche sind Geschirrtücher vorhanden und im Duschbad ein Badvorleger.

Sollten Sie Handtücher benötigen, so können Sie ein Handtuchset gegen einen Unkostenbeitrag entleihen.

Waschmaschine, Waschmaschinenbenutzung

Sowohl in den Steinbock-Ferienwohnungen als auch in den Ferienwohnungen Alter Schulgarten steht eine Waschmaschine für die Mitbenutzung der *Gäste unserer Ferienwohnungen* gegen Gebühr zur Verfügung. Beide Waschmaschinen befinden sich in einem verschlossenen Wirtschaftsraum. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie die Waschmaschine benutzen wollen. Wir entleihen den Schlüssel zu diesem Raum, weisen Sie kurz in die Benutzung ein und kassieren das Nutzungsentgelt.

Bitte gewähren Sie keinen anderen Personen Zutritt zu diesem Wirtschaftsraum und geben Sie uns die Schlüssel schnellstmöglich zurück.

Zahlungsbestätigung

Sobald wir eine Zahlung (Anzahlung, Restzahlung, Gesamtzahlung) empfangen, übersenden wir Ihnen per E-Mail eine Zahlungsbestätigung. Voraussetzung ist die Angabe einer zuordenbaren Rechnungsnummer bei der Überweisung.

Zahnarzt

In der Jägerstraße des Ortsteiles Kölpinsee praktiziert ein Zahnarzt. Im Ostseebad Koserow befindet sich in der Schulstraße (im selben Gebäude wie die Apotheke) eine weitere Zahnarztpraxis.

Zugesicherte Eigenschaften

Um innerhalb eines Vertrages Leistung und Vergütung genau bestimmen zu können, bedient man sich üblicherweise des Instrumentes der zugesicherten Eigenschaften. Sind diese ganz oder teilweise nicht vorhanden, so liegt i. d. R. ein Mangel vor, der behoben werden muss, zur Minderung der Vergütung oder gar zum Rücktritt vom Vertrag führen kann.

Für die Steinbock-Ferienwohnungen und die Ferienwohnungen Alter Schulgarten gelten die in Vertrag und AGB genannten Eigenschaften als zugesichert. Auf dieser Internetpräsenz dargestellte Eigenschaften können nicht zugesichert werden.

Zusätzliche Leistungen

Der Mietvertrag über eine Ferienwohnung beinhaltet die Bereitstellung der Wohnung einschließlich Einrichtung und Ausstattung zur Nutzung. Auf Wunsch und gegen Gebühr leihen wir Handtücher aus und übernehmen die ordnungsgemäße Endreinigung der Wohnung. Weitere Leistungen können wir nicht erbringen. Dies betrifft insbesondere eine zugesicherte Ansprechbarkeit, technische Hilfestellungen, Antworten auf Fragen Freizeit- und Gastronomieangebote betreffend, Gepäckabholung, -lieferung und Einlagerung usw.

Um Ihnen jedoch ein Höchstmaß an Informationen und Bequemlichkeit zu verschaffen, bietet die Internetpräsenz von 1usedom.de eine Vielzahl von Informationen vom Reiseführer bis zum Wander- und Radfahrguide.

Alle weiteren Fragen beantwortet Ihnen die Tourist-Information des Seebades Loddin:

Strandstraße 23

17459 Seebad Loddin

Tel.: 038375-22780
